

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
VI ENCUENTRO INTERNACIONAL DEL FORO PAULO FREIRE
16 AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2008. Sao Paulo Brasil

**REFLEXIONAR SOBRE LA PRÁCTICA Y PRACTICAR LA REFLEXIÓN DE
LA PRÁCTICA DE LA REFLEXIÓN: LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA
GALATEA, UACM**

SÁNCHEZ, Hernández Miriam – UACM <miriamsan28@gmail.com>

Resumen: En este trabajo se presenta la experiencia del Programa Galatea de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, consistente en el desarrollo de una propuesta metodológica para mejorar las prácticas educativas. La base de la propuesta es la reflexión, la escucha, el diálogo, el seguimiento y el acompañamiento a diversos grupos vinculados a los procesos de aprendizaje. La propuesta se desarrolla en talleres de reflexión sobre temas seleccionados y que corresponden con la propuesta educativa de la UACM. Los participantes en los talleres lo hacen de manera voluntaria, quienes asisten a ellos establecen compromisos para mejorar su propia práctica educativa, y participar como replicadores de esos talleres. Reflexionan sobre la práctica y practican la reflexión de la práctica de la reflexión como lo propone Freire. Entre 2006 y 2008 se han realizado 8 publicaciones, más de 200 talleres de reflexión y ha habido una participación de más de 600 personas.

Palabras Clave: mejora de la práctica educativa, reflexión, escucha, diálogo, seguimiento, acompañamiento, compromiso, pedagogía de la colaboración.

La UACM es una institución pública de educación superior de reciente creación en México. Su apertura se da después de más de 25 años de la creación de la última institución de su tipo en la Ciudad de México. Está por demás decir que es la ciudad más poblada del país y que tiene una alta demanda en educación en todos los niveles y una cobertura inferior a la demanda en lo que respecta a Educación superior.

La característica de esta nueva universidad es su propuesta social, contraria al modelo educativo de corte neoliberal y de las consecuentes políticas educativas privatizadoras y mercantilistas que han prevalecido en México en las últimas décadas.

Algunos de los planteamientos característicos de la UACM, son los siguientes:

1. Educación pública y sin costo para los estudiantes
2. Ubicación de los planteles en las zonas de menor cantidad de servicios educativos

3. Ingreso por sorteo. El estudiante no pasa por filtros ni sistemas de exclusión, ni por exámenes estandarizados. Los estudiantes que lo requieren, participan en el Programa de Integración que les ayuda a subsanar deficiencias en sus conocimientos y habilidades para el estudio.
4. La evaluación es cualitativa, con un carácter eminentemente formativo y no excluyente. No se asignan calificaciones numéricas ni literales para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.
5. Los profesores acompañan el proceso de aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella en la modalidad de tutores. La contratación de los mismos considera tales funciones.

En este contexto, la Universidad crea distintos programas con la intención de desdoblarse su propuesta educativa en acciones que lleguen a los estudiantes, a la comunidad universitaria y a la sociedad. Uno de ellos es el programa Galatea creado en 2006 con el fin de abrir espacios de reflexión en torno de las líneas educativas de la UACM.

El objetivo inicial del Programa Galatea fue abrir espacios de reflexión, escucha, diálogo, seguimiento y acompañamiento alrededor del proceso de aprendizaje. Los aportes de los participantes, así como las pretensiones de transformación de la educación de los participantes se expresó en el enriquecimiento de la propuesta para desarrollar intervención educativa e investigación sobre los propios procesos de los participantes y desde ellos mismos.

La propuesta

1. **Producción editorial.** El programa Galatea produjo una colección editorial de 8 antologías breves con temas relacionados con la propuesta educativa de la UACM, tales como: el sentido y la orientación de la educación, el uso pernicioso de los premios y castigos aplicados como motivadores del aprendizaje, la incidencia positiva o negativa de las expectativas de los profesores en el aprendizaje de los estudiantes; estrategias de los profesores para apoyar a estudiantes con síndrome de fracaso escolar; la autonomía en el proceso de aprender y de enseñar, y la relación humana entre el profesor y los estudiantes.
2. **Reflexionar, pensar juntos, mejorar las prácticas educativas.** Programa Galatea ha desarrollado una propuesta para reflexionar sobre los temas arriba mencionados, la modalidad cobra cuerpo en talleres de Construcción de

espacios, reflexión y acompañamiento en el proceso de aprendizaje (CERAPA), en donde se promueve la escucha, el diálogo, el pensar y el hacer juntos. El taller se organiza en diez sesiones. La invitación es abierta a la comunidad universitaria y a otras personas interesadas que no pertenezcan a la UACM. El requisito para participar es que sea voluntario y que establezcan compromisos para mejorar sus prácticas educativas. En primer lugar, la institución, vía el Programa Galatea, asume compromisos como: brindar los materiales publicados a quienes participan en los talleres, brindar coordinadores para las sesiones, dar apoyo, seguimiento y acompañamiento para arribar al cumplimiento de los compromisos

3. La duración de las sesiones del taller es de dos horas, en donde colectivamente se reflexiona sobre los temas de los textos, previa lectura. La dinámica que se sigue es propiciar el diálogo en un ambiente de respeto y de compromiso, en donde se escuchan opiniones, argumentos y se invita a desarrollar propuestas. La invitación a estos talleres es abierta y siempre voluntaria, pues estamos convencidos, y la práctica nos lo ha mostrado, que tanto el aprendizaje como la posibilidad de cambiar algo, pasa siempre por la necesidad, la intención y la voluntad de hacerlo, que se expresa en decisiones y finalmente en acciones.
4. El objetivo de los talleres es contribuir a que los participantes de ellos, mejoren sus prácticas educativas o aquellas que tengan relación con procesos de aprendizaje, ya sea en ámbitos escolares, laborales, comunitarios, familiares o individuales.

Para ello se parte de la lectura de los textos, la concertación de un programa para la discusión de los mismos, precisando fecha, lugar y responsables de la coordinación de las sesiones.

Los compromisos que los participantes asumen son:

- Lectura previa de los textos.
- Asistencia, puntualidad y permanencia en todas las sesiones
- Participación en el taller
- Entrega de las reflexiones finales de cada sesión que asume cada vez, una persona del grupo. Esas reflexiones se suben a la página web del programa Galatea con la intención de que sea un escaparate en donde los

participantes en los talleres y otras personas interesadas, conozcan lo que se debate en cada uno de los grupos de reflexión.

- Desarrollar a lo largo del taller y presentar al final, una propuesta para mejorar sus propias prácticas educativas. Esto se va realizando a partir de las reflexiones individuales y colectivas sobre los temas, que en este caso, se manejan como temas provocadores o detonantes, también les llamamos textos pretextos. La discusión no es exhaustiva. El fin es que la reflexión permita mirar las propias prácticas e identificar aquellas que no les satisfacen y que desean cambiar. El trabajo colectivo ayuda también a mirar con ojos nuevos tanto las propias prácticas como las de los otros y a desarrollar propuestas o caminos desconocidos, hasta ese momento, para modificar sus prácticas. La reflexión también ayuda a vencer las propias resistencias y pasar de los *no se puede* a la viabilidad de proyectos.
- El punto de partida es la reflexión de las propias prácticas educativas y de las que se desarrollan en su derredor con el fin de modificar o mantener las prácticas que se requieran y volver nuevamente a la reflexión, es decir, reflexionar sobre la práctica, ir a la práctica para aplicar cambios y volver a la reflexión de la misma. Reflexionar sobre la práctica y desarrollar el hábito de la práctica de la reflexión de la práctica educativa como lo dijera Freire.
- La dinámica que se emplea está orientada a permitir que las personas establezcan un diálogo respetuoso, un ambiente de seguridad y confianza en el que se expongan con libertad las diversas ideas, visiones, creencias, experiencias y prácticas sobre algún tópico educativo.
- En este ejercicio se plantea siempre la exposición de los compromisos que se desean asumir, tendientes a mejorar su práctica educativa. Por ello se hace el planteamiento al inicio de las sesiones, se van reforzando a lo largo de las mismas y se cierra con la exposición de los compromisos por asumir. Cada persona expresa qué acciones nuevas o qué modificaciones hará sobre su propia práctica educativa con el fin de mejorarla y en qué consiste el cambio.

- Compromisos. En este ejercicio se considera que alguien asume un compromiso frente a la práctica educativa cuando declara la intención de realizar voluntariamente acciones para mejorar, las ubica en un tiempo próximo y un lugar, así como la población, grupo o comunidad en donde las desarrollará, los cambios que espera de ellas y la forma cómo conocerá y consignará tales cambios. La propuesta es que sean acciones en las que se involucre la persona, es decir, que partan de ella. Los compromisos se construyen a lo largo de la reflexión, y el grupo va acompañando tal construcción.
- Esta propuesta considera que quienes coordinan los grupos deben actuar con responsabilidad social frente a su propia práctica, por ello, no basta exponer información o brindar herramientas de aprendizaje o estrategias de enseñanza. Considera que la formación no acaba cuando acaban las actividades programadas iniciales, sino que los talleres incluyen el ejercicio de seguimiento y acompañamiento en la aplicación de los nuevos conocimientos o las nuevas prácticas y el impacto de ese ejercicio de formación.
- El ejercicio se realiza con base en una pedagogía de colaboración, entendiendo por esta a la organización de las actividades que propicien la reflexión, la intención de cambio y de aprendizaje, considerando las posibilidades que el grupo brinda para ello, es decir, no se realizan ejercicios para el aprendizaje individual, aunque no se excluyen, sino actividades de amplia participación y privilegiando siempre las actividades colaborativas. De esta manera se aprende de los demás, se enseña lo que cada quien sabe y existe al final productos y propuestas construidas colectivamente.
- El primer producto es la reflexión, que si bien surge motivado por un texto, la reflexión no es propiamente sobre él, sino sobre la práctica educativa de cada quién.
- El segundo producto de este trabajo son los resultados que se recogen en cada sesión, mismas que permiten volver a pensar en lo que se trabajó.

- El tercer producto son los compromisos que se construyen a lo largo y se van realizando durante el taller o posterior a él. Se pretenden al menos dos:
 - El primer compromiso es el planteamiento y el desarrollo de una estrategia para mejorar la propia práctica educativa
 - El segundo, es la participación en la conformación de nuevos grupos de reflexión

Los nuevos grupos de reflexión

Durante la realización de los talleres CERAPA o al final de estos, los participantes asumen el compromiso de extender su experiencia de reflexión, con otras personas o grupos, para ello, pasan de ser asistentes a ser coordinadores de sesiones o a organizar talleres completos de CERAPA. Esta nueva participación es relevante para el desarrollo de nuevas habilidades de docencia, de coordinación y de gestión que los inscribe a su vez en nivel de compromiso superior, es decir, se vuelven multiplicadores de las experiencias y promotores de intenciones de cambio. Al mismo tiempo que cada quien modifica sus propias prácticas, participa de la creación de nuevos espacios para la reflexión y el cambio.

El ejercicio propicia además lo siguiente:

1. Los espacios y las fechas en los que se realizan los talleres son los que los asistentes proponen o gestionan. Por lo regular son en sus espacios de trabajo, de estudio o de convivencia.
2. Se desarrolla una gran red de coordinadores de sesión y de grupo, formada por los participantes de los talleres que deciden replicar la experiencia.
3. Aunque se toman los temas de la Colección Galatea, el abordaje arranca de las prácticas educativas de los participantes, por ello cada grupo es diferente y sus discusiones son específicas de su realidad y se conecta al mismo tiempo con lo general, o si queremos decirlo de otro modo, con con lo global y con lo local.
4. **Se crea una gran red.** Los participantes que deciden replicar sesiones de los talleres, lo hacen en grupos similares a los suyos o con cualquiera de los otros que se forman. Esto permite que la red se conecte y se mueva en distintas direcciones, permitiendo que cada participante conozca a otros grupos, la situación específica, su problemática y las estrategias desarrolladas para mejorar sus prácticas educativas. Es un espacio de formación, de intervención e

investigación de y en la propia práctica que no obedece a currículos rígidos, horarios, ni lugares preestablecidos y que aprovecha los recursos que los participantes tienen o gestionan de y en sus propias instituciones o comunidades.

5. **La intervención educativa.** Las experiencias de unos, sirven como gafas y lupas para mirar las distintas realidades y transformarlas. Es una forma de acercar el conocimiento que, aunque a veces puede existir en los libros, estos no siempre son asequibles a toda la población por distintas razones, o aún siendo accesibles, no siempre se encuentra la forma de hacerlos compatibles o de convertirlos en herramientas para la vida cotidiana. En cambio, las experiencias comunicadas de viva voz tiene un impacto fuerte y real, además de que propicia el reconocimiento del trabajo y la escucha entre sí. Sabemos que existen frecuentemente dificultades en la credibilidad mutua entre distintos actores y que hay proclividad a aceptar la palabra escrita o de desconocidos. Sin embargo en estas experiencias cobra fuerza y sentido la voz de cada participante, se legitima cada uno frente a sus propios compañeros y viceversa. Este hecho fortalece la red, el sentido de pertenencia y la confianza para invitarse a desarrollar propuestas colectivas. Sirve también para potenciar los recursos individuales, colectivos e institucionales.
6. **La investigación educativa.** El trabajo que se realiza en los grupos se sistematiza de distintas maneras, entre otros se realizan los siguientes:
 - a. Los resultados de la reflexión
 - b. Fotografías
 - c. Video
 - d. Observaciones
 - e. Aplicación de cuestionarios al principio y al final del taller con la intención de conocer sus puntos de vista en dos momentos sobre aspectos de su práctica educativa y los cambios que suscita el taller en ellos
 - f. Bases de datos de los asistentes, de los coordinadores de talleres y de las instituciones participantes
 - g. Bases de datos y seguimiento de los compromisos establecidos y realizados.

Todo ello sirve como recurso para desarrollar investigación e intervención educativa, que está disponible para los mismos participantes. Propicia una investigación participativa tanto en la producción de los insumos como en el

desarrollo de las propuestas para la misma. De esta manera la investigación, las metodologías como los productos y los resultados se sienten propias, por ello es más viable generar cambios.

Estas dinámicas de trabajo generan una sinergia muy grande y se derrama por diversos espacios sociales. En dos años han participado más de seiscientas personas de distintas instituciones públicas y privadas de la ciudad, de los estados del país e incluso de otros países. Creemos que puede ser una estrategia de formación, investigación e intervención educativa que moviliza conciencias, propicia la colaboración y el compromiso y la construcción social para la transformación.

Uno de los resultados de estos trabajos fue el desarrollo del *Primer Foro de experiencias educativas: Porque otra educación es posible*, desarrollado en el mes de agosto en la UACM con la participación de cuatro instituciones y más de treinta ponencias.

Está pendiente la valoración del impacto. Por el momento lo que tenemos como resultado inicial es lo siguiente:

1. Una gran red heterogénea, de personas que están reflexionando, investigando y actuando sobre sus prácticas educativas.
2. Desarrollo de diversas habilidades de aprendizaje, de enseñanza, de investigación, de gestión y de liderazgo.
3. Reconocimiento de las propias capacidades, por lo tanto confianza en sí mismos y en los otros.
4. Confianza en la posibilidad de cambio.
5. Movilidad de distintos actores en distintos espacios.
6. Conocimiento de distintas realidades, condiciones de trabajo y de cambio.

¿Qué sigue?

1. Promover el desarrollo de la red de multiplicadores para el cambio
2. Acompañar el desarrollo de los compromisos
3. Dar seguimiento a los procesos
4. Observar los posibles cambios que se den a nivel personal, grupal, institucional o social.
5. Socializar los resultados entre la red por medio de diversas actividades, tales como foros presenciales y virtuales, congresos, publicaciones.

6. Seguir promoviendo la reflexión como movilizadora de conciencias y como transformadora de la sociedad, y como promotora de otra educación, de una mejor educación.